



**Familienberatungshotline Oberaargau**  
Professionelle, vertrauliche und rasche Unterstützung  
 **032 530 11 22** (Anrufe kostenlos)



## Pressemitteilung

# Familienberatungshotline Oberaargau

**Professionelle, vertrauliche und rasche Unterstützung**

**Telefon: 032 530 11 22**

In den letzten Wochen drehte sich fast alles um die Situation rund um Covid-19. Der Alltag von Familien sah plötzlich anders aus und mit der baldigen Lockerung verändern sich die Bedingungen laufend. Für die Familienmitglieder bedeutet dies, sich immer wieder neu zu organisieren und gleichzeitig einen neuen, ev. anderen Alltag entstehen zu lassen. Dafür kann ein Austausch mit einer aussenstehenden Person unterstützend sein. Deshalb haben sich die Organisationen IKuB vor Ort GmbH und die Schoio AG entschlossen, vorübergehend eine Familienberatungshotline für den Oberaargau anzubieten. Die Beratungen sind kostenlos und unverbindlich.

### **Professionelle, vertrauliche und rasche Unterstützung**

Die Fachpersonen der **Familienberatungshotline Oberaargau** ermöglicht den Anrufenden eine unverbindliche und vertrauliche Kontaktaufnahme. Eltern, Jugendliche, Kinder und weitere Bezugspersonen können sich während der ganzen Woche telefonisch melden. Erfahrene Mitarbeitende beider Organisationen bieten täglich, während bestimmten Zeiten unkomplizierte, fachliche und regionale Unterstützung und Beratung an.

### **Entstehung der Idee**

Die IKuB vor Ort GmbH und die Schoio AG sind seit Jahren in der regionalen Familienhilfe tätig und verfügen über fundierte Beratungskompetenzen. Sie stellten fest, dass eine niederschwellige, sofortige und fachliche Unterstützungshilfe in pädagogischen Fragen in der Region für die Region fehlt. Eine Ausnahme bietet die Erziehungsberatung Langenthal in der aktuellen Coronakrise und zu Bürozeiten an. Andere Angebote wie zum Beispiel der Elternnotruf, Pro Juventute und das KJP, sind zentralisiert und überregional, kantonale oder schweizweit organisiert. Ergänzend zu den bestehenden Angeboten will die **Familienberatungshotline Oberaargau** Familien in herausfordernden Situationen rasche kurzfristige Unterstützung bieten. Durch die fundierten fachlichen Kompetenzen und die regionalen Kenntnisse der Mitarbeitenden können den Familienmitgliedern zudem Informationen zu Angeboten und weiterführenden Möglichkeiten im Oberaargau weitervermittelt werden.

### **Zukunftsperspektive**

Im Hinblick auf den künftigen Bedarf, wird die regionale Beratungshotline im Sommer 2020 von den beiden Organisationen ausgewertet.

Zuständig für IKuB vor Ort GmbH: Daniel Gnägi, Co-Geschäftsführer  
Zuständig für Schoio AG: Sarah Bleiker, Fachbereichsleiterin

Kostenlose Familienberatungshotline ohne Verpflichtungen, Start 01.05.2020